



Note 1

sehr gut im Service



Die hohe Zufriedenheit mit Mietra spüren wir nicht nur im täglichen Kontakt mit unseren Kunden. Auch der TÜV Saarland zertifizierte uns zum 3. Mal in Folge mit "SEHR GUT" im Service.

Besonders hervorzuheben sind:

- ▼ Telefonische Erreichbarkeit des Mietra-Service
- ✓ Pünktliche Fachvergabe zum 1. Schultag
- ✓ Fachkompetenz der Mitarbeiter
- Schnelligkeit der Durchführung von Reparaturen
- ✓ Jährliche Wartung (Revision) der Schließfächer an der Schule





MIETRA IST DER ERFINDER DER SCHLIESSFACHVERMIETUNG IN SCHULEN.

Entscheiden Sie sich für Erfahrung, Zuverlässigkeit und Servicequalität!

1996 wurde die Idee der Schließfachvermietung in Schulen durch Mietra geboren. Heute profitieren davon weit mehr als 1.000.000 Schüler. Schule soll leichter werden und genau dabei unterstützen wir Sie als Servicepartner. Wir garantieren Ihnen eine Schließfachvermietung, wie für unsere eigenen Kinder gemacht!



WARTUNG UND REINIGUNG

Ihre Schließfachanlage wird auch nach vielen Jahren noch in einem **Top**-Zustand sein.



Mietra garantiert:

- ✓ Jährliche Wartung und Reinigung der Schließfachanlage in den Sommerferien
- ▼ Reinigung der Schließfächer vor Schulevents
- ✓ Kurze Reaktionszeiten durch Service-Stationen in Ihrer Nähe

Alle gekündigten Schließfächer werden vor Neuvergabe gesäubert und desinfiziert. Die gesamte Anlage wird von außen gereinigt. Sicherheit hat oberste Priorität – alle Schlösser werden kontrolliert, bei Bedarf ein Schlosswechsel vorgenommen und PINs für neue Mieter eingestellt. Kurzfristige Reparaturen sowie Anfragen klären wir innerhalb von 24 h.



STANDORTMANAGEMENT

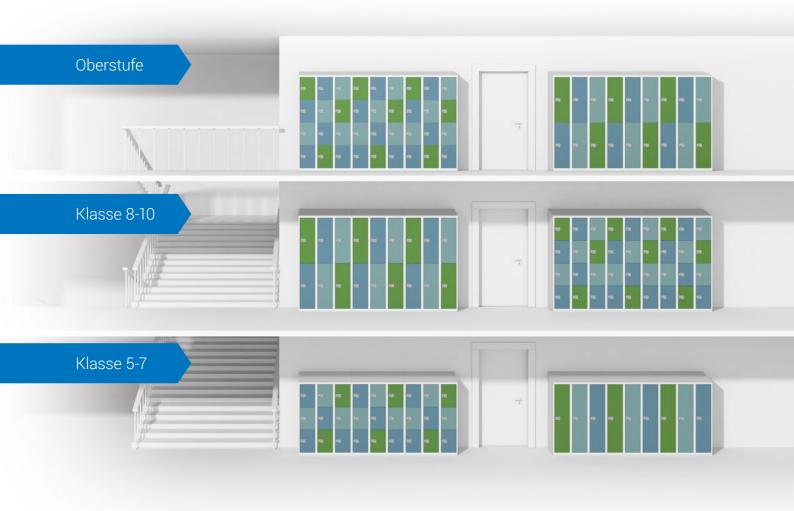
Die Schüler nutzen ihre Schließfächer intensiver, wenn diese nahe am Klassenraum aufgestellt sind.



Mietra garantiert:

- ✓ Kurze Wege zu den Schließfächern
- ✓ Klassennahe Aufstellung der Schließfächer
- ✓ Optimale Fachzuordnung

Ihre Schließfächer sind an mehreren Standorten perfekt verwaltet und fügen sich praktisch in den Schulalltag ein. Unser Standortmanagement garantiert Ihren Schülern kürzeste Wege und eine optimale Fachzuordnung. Verändern sich bspw. zum neuen Schuljahr die Klassenräume, vergeben wir Ihren Schülern automatisch klassennah ein neues Schließfach.



ERSTER SCHULTAG

Der erste Schultag ist immer wieder ein ganz besonderer Tag. Alle Vorbereitungen müssen perfekt aufeinander abgestimmt sein.



Mietra garantiert:

- ▼ Funktionstüchtige und saubere Schließfächer
- Dank einzigartigem Mietra-Monitor ständig Fächer verfügbar
- ✓ Fachnutzung ab dem 1. Schultag

Mit Beginn des neuen Kalenderjahres starten wir mit den Vorbereitungen. Pünktlich zum ersten Schultag stellen wir funktionstüchtige und saubere Fächer für Ihre Schüler zur Verfügung. Unser Mietra-Monitor garantiert eine exakte Bedarfsanalyse an Ihrer Schule. Reichen die aufgestellten Schließfächer nicht aus, kümmern wir uns nach Absprache mit Ihnen um eine Nachlieferung.





Unser Kundensupport:

Team Schulservice

Direkte Durchwahl für Schulanliegen jeglicher Art

Tel.: **03 43 45/72 95-24** E-Mail: **schulen@mietra.de**

Team Mieterservice

Schnelle und kompetente Hilfe bei Fragen rund um das gemietete Schließfach

Tel.: **03 43 45/72 95-0** E-Mail: **info@mietra.de**

Unser Anspruch:

- ✓ Telefonische Anfragen spätestens nach dem3. Klingeln entgegennehmen
- ✓ E-Mails werktags innerhalb24 h beantworten
- ✓ 100% Fachvergabe zum 1. Schultag



- Schnelle und sichere Onlineanmeldung
- Fachvergabe innerhalb weniger Minuten
- ✓ Idealer Schließfachstandort garantiert

Unsere vollautomatische Fachvergabe verarbeitet alle Anmeldungen innerhalb weniger Minuten. Sind freie Schließfächer vorhanden, können Ihre Schüler in weniger als drei Minuten ein Fach nutzen.

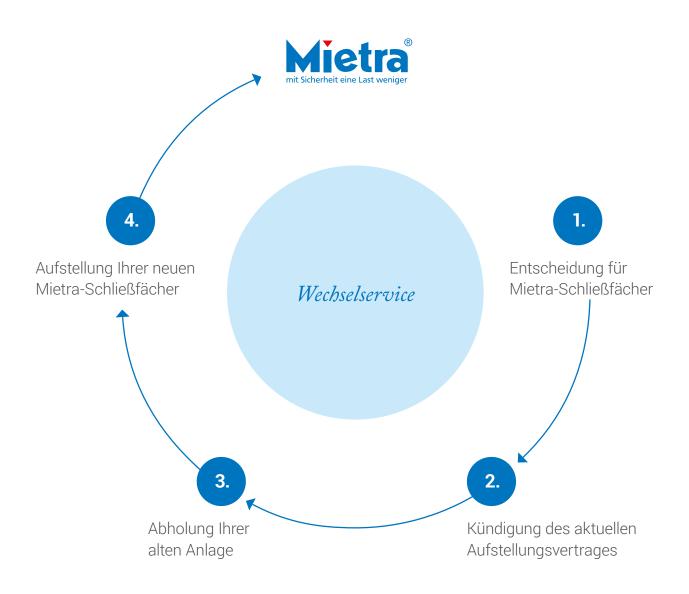


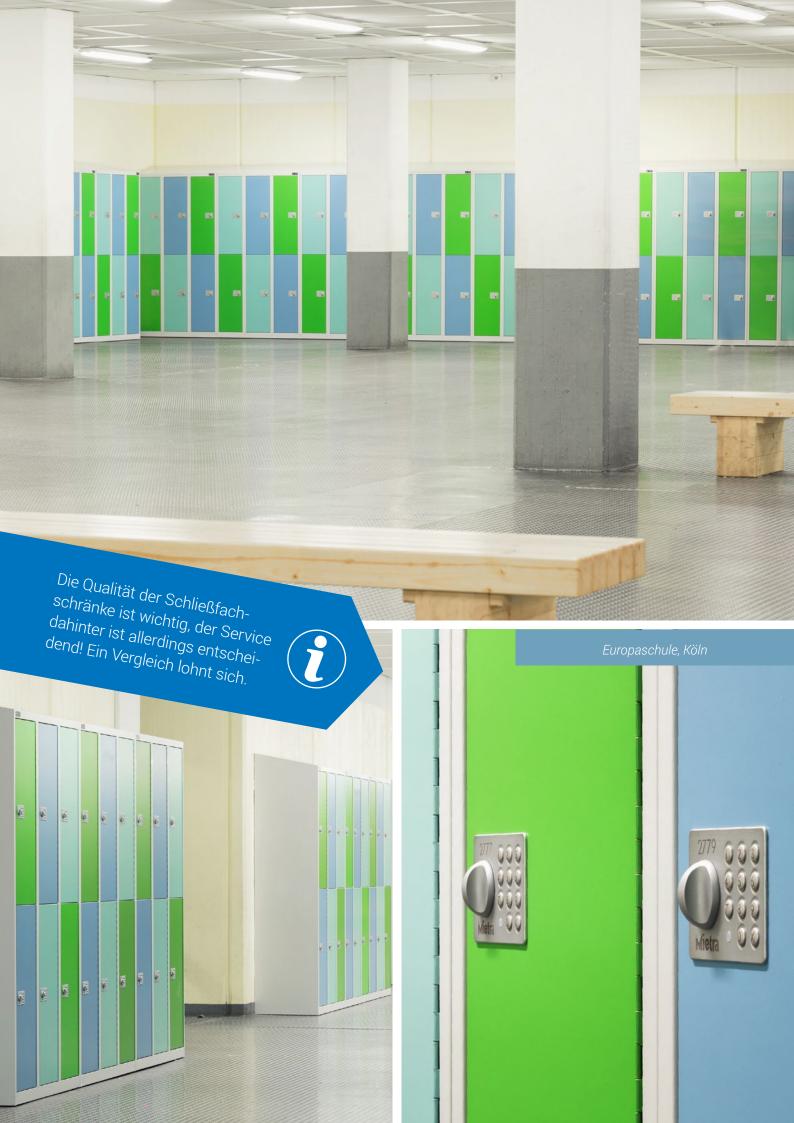
- ✓ Einfache Vertragskündigung
- ✓ 24 h-Kündigung online und telefonisch
- ✓ Kündigungserinnerung für Abschlussjahrgang

Schnell in den Vertrag, leicht wieder heraus! Mietra steht für faire Mietbedingungen und einfache Vertragskündigung. Mietverträge sind bei Mietra von montags bis sonntags telefonisch oder online kündbar. Abschlussjahrgänge erhalten eine Kündigungserinnerung.

SCHNELL UND EINFACH ZU MIETRA!

Die Entscheidung für Mietra-Schließfächer wird Sie und Ihre gesamte Schule entlasten. Nach Absprache mit Ihnen, kümmern wir uns um die notwendigen Schritte. Schon bald genießen Sie und Ihre Schüler die Vorzüge unseres Schließfachservice.





BRAND-SCHUTZ **A1**

Mietra-Schließfächer leisten einen wichtigen Beitrag zu Ihrem Brandschutzkonzept. Mietra steht seit 1996 für Qualität und Sicherheit.

Klassifizierung des Brandverhaltens A1 gemäß DIN EN 13501-1:

- nicht brennbar
- ✓ keine Rauchentwicklung
- kein brennendes Abfallen oder Abtropfen
- Prüfung der kompletten Schrankkonstruktion:
 Baustoff Metall, Pulverlackierung, elektronisches Tastenschloss inklusive Lithium-Ionen-Batterie.

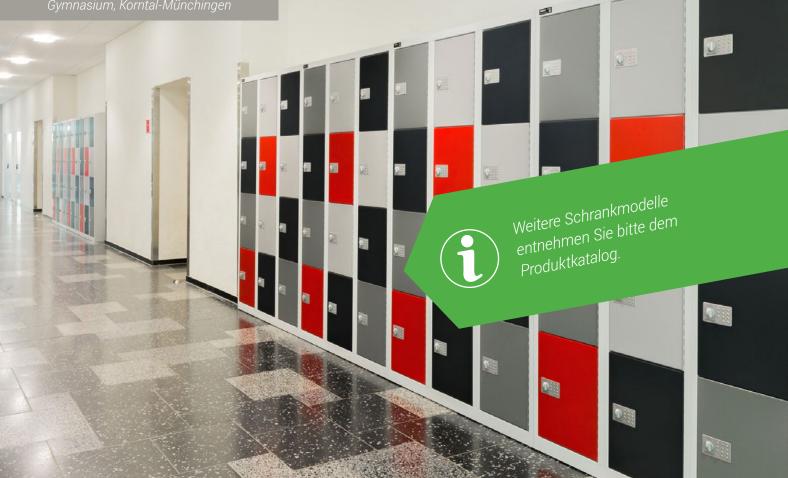


Brandverhalten nach DIN EN 13501-1









SCHLIESSFACHVERMIETUNG, WIE FÜR UNSERE EIGENEN KINDER GEMACHT!

Wir begrüßen Sie gern in der Mietra-Familie.

Mietra e.K. Inhaber Jörg Trautner Heinrich-Heine-Str. 4b 04651 Bad Lausick

Kontaktdaten Team Schulservice

Tel.: 03 43 45/72 95-24 E-Mail: schulen@mietra.de

Kontaktdaten Team Mieterservice

Tel.: 03 43 45/72 95-0 E-Mail: info@mietra.de